

## Información Importante Entidades de Intermediación

La Aeronáutica Civil agradece la gestión e intermediación de las siguientes instituciones y entidades en el manejo de la crisis generada el día de hoy, así:

- Policía Nacional
- Defensoría del Pueblo
- Superintendencia de Transporte
- Superintendencia de Industria y Comercio
- Ministerio del Interior - Gestores
- Alcaldía de Bogotá
- Grupo de Intermediación de la Aeronáutica Civil
- Personal de las aerolíneas
- Y la comunidad de los aeropuertos en general,

Por su contribución con la atención de la emergencia de carácter nacional y su labor de facilitación para la movilización de los pasajeros afectados por el cierre de operaciones de la aerolínea Viva Air.

La Aerocivil insta a las personas hayan podido resultar afectadas por la contingencia para que se acerquen a los representantes de estas entidades y reciban la orientación necesaria sobre posibles soluciones a cada caso particular.

Bogotá D.C. 28 de febrero de 2023.

**@MinTransporteCo**  
**@AerocivilCol**